

Mentions légales

Conditions générales de ventes

RGPD

Conditions Générales de Vente (CGV)

Entremets et Créations

Entreprise individuelle de pâtisserie artisanale

SIRET : 94395296000012

2 Rue Irène Joliot Curie 41350 Vineuil

09 86 16 44 40

Responsable de publication : Gaudineau Tony

contact@entremetscreations.fr

Site internet : <https://entremetscreations.fr>

Le site hébergé par :
WordPress

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations de *Entremets & Créations* et de ses clients, particuliers ou professionnels, dans le cadre de la vente de pâtisseries, entremets, chocolats et autres produits artisanaux. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

2. Produits

Les produits sont fabriqués de manière artisanale, dans le respect des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire. Les photographies, descriptions et suggestions présentées sur le site ou sur les supports de communication sont fournies à titre indicatif et ne sont pas contractuelles. Des variations peuvent exister en raison de la fabrication manuelle ou de la disponibilité des matières premières.

3. Commandes

Les commandes se font sur devis, par e-mail, téléphone, ou via le formulaire de contact du site, **en présentiel ou en visio**. Elles ne deviennent définitives qu'après **confirmation écrite d'Entremets & Créations** et le **versement d'un acompte non remboursable** correspondant à **30 à 60 % du montant total** de la commande, selon le type de réalisation.

Pour certaines réalisations (pièces montées, gâteaux personnalisés, événements...), cet acompte valide la réservation.

Durée de validité du devis : valable pour une durée de 30 jours.

Les commandes doivent être passées **au minimum 2 mois avant la date prévue**.

4. Paiement

Aucun paiement en ligne n'est réalisé sur le site.

Le règlement s'effectue **au moment du retrait de la commande ou de la livraison**.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- **Espèces,**
- **Virement bancaire.**

Un **acompte non remboursable de 30 à 50 %** est demandé lors de la confirmation de la commande.

Le **solde restant** doit être réglé **au plus tard le jour du retrait ou de la livraison**.

Pour les commandes professionnelles, des conditions particulières peuvent être définies par devis.

5. Retrait et livraison

- **Retrait** : les commandes ne peuvent être retirées qu'à la condition d'un rendez-vous préalable, et aux horaires qui auront été convenus entre les deux parties. Toute arrivée en dehors de l'horaire prévu doit être signalée à l'avance. Entremets & Créations ne peut garantir la remise du produit en dehors du créneau fixé. En cas de non-présentation le jour du retrait, la commande sera considérée comme perdue et aucun remboursement ne pourra être demandé.
- **Livraison** : la livraison est possible dans le Loir-et-Cher et les environs, avec des frais calculés en fonction de la distance, du type de produit et de la faisabilité (chaîne du froid).

- Entremets & Créations ne saurait être tenue responsable des dommages liés au transport ou à une mauvaise conservation des produits après leur remise au client.

6. Conservation et consommation

Les produits étant frais et artisanaux, ils doivent être **conservés au réfrigérateur à 4 °C** dès leur retrait ou livraison.

Ils doivent être **consommés dans les 48 heures** suivant la remise.

Entremets & Créations ne pourra être tenue responsable en cas de non-respect de ces conditions de conservation ou de consommation.

7. Modifications et annulations et rétractation.

Toute **modification de commande** doit être communiquée **au moins 2 mois avant la date prévue** et sera validée par *Entremets & Créations*.

En cas d'annulation par le client, l'acompte reste acquis à Entremets & Créations. Cela est vrai quelle que soit la date d'annulation.

Dans l'éventualité d'un cas de force majeure empêchant la réalisation de la commande (maladie, décès, catastrophe naturelle, etc.), Entremets & Créations se réserve le droit de proposer soit le report de la commande, soit, de manière exceptionnelle, le remboursement de l'acompte, étudié au cas par cas.

Rétractation

Si le client est un particulier, il bénéficie d'un droit de rétractation durant 14 jours à compter de la signature du devis joint aux présentes conditions. Il doit dans ce cas envoyer un courrier au prestataire dans les termes ci-dessous.

Contenu du courrier de rétractation

« Madame, Monsieur, j'ai passé commande le même jour auprès de votre

société (...) selon devis (...), pour un montant de (...). Je déclare utiliser mon

droit de rétractation. En conséquence, je vous prie de me rembourser sans

délai les sommes que je vous ai déjà versées de cette commande

annulée, ainsi que de ne pas procéder à la livraison éventuellement prévue ».

9. Allergies et intolérances

Le client est tenu de **signaler toute allergie ou intolérance alimentaire** au moment de la commande.

Entremets & Créations s'efforcera d'adapter les produits en conséquence, mais **ne pourra être tenue responsable** de tout incident lié à des informations incomplètes ou non communiquées par le client.

10. Propriété intellectuelle

Toutes les **créations, recettes, textes et photos** de *Entremets & Créations* sont protégées par le droit d'auteur et restent la **propriété exclusive** de l'entreprise.

Toute **reproduction, utilisation ou diffusion** sans autorisation est strictement interdite.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, les parties chercheront d'abord une **solution amiable**.

À défaut d'accord, le litige sera porté devant les **juridictions compétentes** du ressort du siège social de *Entremets & Créations*.

12. Données personnelles (RGPD)

Dans le cadre des commandes et des échanges avec *Entremets & Créations*, nous collectons certaines informations personnelles, comme :

- le **nom et prénom**,
- l'**adresse e-mail**,
- le **numéro de téléphone**,
- l'**adresse de livraison** (si nécessaire).

Ces informations sont utilisées uniquement pour **traiter les commandes, organiser les livraisons ou retraits**, et pour **vous contacter si besoin**.

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** :

- Vous avez un **droit d'accès** à vos données,
- Vous pouvez demander leur **rectification** ou leur **suppression**,

- Vos données ne sont **jamais transmises à des tiers** sans votre accord.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter *Entremets & Créations* à :
[contact@entremetsetcreations.fr].

Le site entremetsetcreations.fr peut utiliser des **cookies** pour améliorer la navigation et faciliter certaines fonctionnalités, comme le **formulaire de contact**.

Ces cookies :

- ne collectent pas d'informations personnelles sensibles,
- servent uniquement à **optimiser votre expérience sur le site**.

Vous pouvez choisir de **refuser ou supprimer les cookies** directement depuis votre navigateur, mais certaines fonctionnalités du site pourraient ne pas fonctionner correctement.

13. En cas de problème

EN CAS DE PROBLEME Amiable En cas de différend, le client et le prestataire feront leurs meilleurs efforts pour le résoudre à l'amiable.
Médiateur Si le client est un particulier, en cas d'échec d'une résolution amiable, le client doit réaliser une réclamation auprès du prestataire, et peut ensuite saisir un médiateur : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu
Tribunal Tout litige relatif au devis, aux conditions générales et aux prestations prévues n'ayant pas pu être résolu à l'amiable sera porté auprès du Tribunal judiciaire de Blois. Droit applicable Droit français.